

## Declaratia de politica referitoare la calitate si mediu

### SC NATUREVO SRL

**Viziunea NATUREVO este de a ne imbunatati continuu pozitia pe piata vizand domeniul nostru de activitate: " Import si comercializare en-gros si en-detail input-uri pentru agricultura ".**

**Misiunea NATUREVO** o reprezinta atasarea de acele valori care i-a insotit intreaga existenta:

- actiune permanenta pentru cresterea prestigiului pe piata;
- deschiderea totala fata de cerintele clientilor, abordarea acestora cu interes, disponibilitate, incredere si respect;
- cultivarea responsabilitatii si autodepasirii in randul personalului propriu;
- conformarea cu cerintele legale aplicabile;
- crearea unei culturi organizationale si obtinerea unei atitudini pozitive prin formarea si imbunatatirea continua a unei concepii orientate spre calitate si prevenirea poluarii mediului.

Valorile pe care le impartasim pentru realizarea misiunii noastre sunt: profesionalism, onestitate si loialitate.

In centrul preocuparilor noastre se afla permanent:

- **CALITATEA** produselor/ serviciilor oferite clientilor nostri, in vederea cresterii increderii si satisfactiei acestora;
- **OMUL** care are dreptul la o viata sanatoasa intr-un mediu adecvat;
- **MEDIUL** cu resursele lui naturale, care trebuie protejate si valorificate cat mai eficient.

Strategia NATUREVO S.R.L in domeniul calitatii si mediului o reprezinta realizarea avantajului competitiv prin cresterea continua a eficientei si eficacitatii serviciilor realizate, in conditiile respectarii cerintelor legale aplicabile si a prevenirii poluarii.

Modalitatea cheie prin care NATUREVO urmareste sa realizeze acest lucru o reprezinta imbunatatirea SIM in conformitate cu cerintele standardelor ISO 9001: 2015 si ISO 14001:2015, cu mentinerea accentului pus pe imbunatatirea satisfactiei clientilor si o dezvoltare echilibrata a relatiilor intre toate partile interesate: clienti, angajati, furnizori, proprietari si societate in ansamblu.

NATUREVO realizeaza viziunea strategica prin asumarea riscurilor si oportunitatilor care pot influenta conformitatea produselor si a serviciilor si tinand cont de contextul intern si extern in care isi desfasoara activitatea.

In calitate de director general al organizatiei, ma angajez:

- sa asigur cunoasterea si intelegerea obiectivelor calitatii/ mediului de catre intregul personal si sa analizez periodic stadiul indeplinirii si compatibilitatea acestora;
- sa determin subiectele interne si externe relevante pentru domeniul nostru de activitate, sistemul integrat de management si procesele de afaceri ale NATUREVO;
- sa promovez utilizarea unei abordari pe baza de proces si de gandire bazata pe riscuri;
- sa ma asigur ca SIM atinge rezultatele scontate (prin audituri externe si interne planificate, analize efectuate de management, masuri corective eficiente s.a.) pentru a creste satisfactia partilor interesate;
- sa asigur disponibilitatea resurselor necesare pentru eficacitatea SIM;
- sa imbunatatesc parteneriatele cu furnizorii si alte parti interesate.

Tot personalul caruia i s-a adus la cunostinta politica referitoare la calitate si mediu si angajamentul managementului de varf este incurajat sa demonstreze atasamentul fata de acestea si sa adopte o atitudine proactiva cu accent pe satisfacerea asteptarilor clientului, imbunatatirea continua a activitatii proprii si indeplinirea obiectivelor stabilite in domeniile calitatii si mediului.

Aceasta politica va fi analizata anual de catre managementul organizatiei si in cazul in care considera ca este necesar, va fi modificata si reprobata.

Intregul personal al organizatiei are obligatia de a lua masurile ce se impun pentru indeplinirea obiectivelor stabilite.

Data: 20.11.2017

DIRECTOR GENERAL,

Cristina Miculescu

